



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA SENČILA MEDLE d.o.o.

Prosimo, da pozorno preberete splošne pogoje, saj nepoznavanje le-teh ne more biti predmet kasnejših reklamacij.

1 SPLOŠNO

- 1.1 Splošni pogoji veljajo za sklenjene pogodbe, kakor tudi za vsa naročila brez predhodnih pisnih pogodb, kjer se sklop naročila, dobavnice in računa smatra za pogodbo. V kolikor so določila v pogodbah o poslovnem sodelovanju dogovorjena drugače, veljajo pogodbeno določila.
- 1.2 V splošnih pogojih imajo izrazi naslednje pomene:
- proizvajalec: Senčila Medle d.o.o., Podbevškova ulica 31, 8000 Novo mesto,
 - kupec: pravna ali fizična oseba,
 - proizvod: vrsta proizvoda iz proizvodjalčeve ponudbe.
- 1.3 Kupec in proizvajalec sta dolžna javiti vse spremembe, ki se nanašajo na podatke podjetja, naziv banke, številko transakcijskega računa ter na druge podatke, ki so pomembni za poslovanje med pogodbenima strankama.

2 PONUDBE IN NAROČILA

- 2.1 Ponudbe so informativne narave. Veljavnost ponudbe je omejena na obdobje **največ 30 dni od dneva izdaje**, razen če se kupec in proizvajalec dogovorita drugače.
- 2.2 Proizvajalec naročila sprejema v pisni obliki oziroma z naročilnico. Naročilo mora vsebovati: naziv proizvoda, dimenzije, merske enote, število proizvodov, željeni datum dobave ter mesto in način dostave.
- 2.3 Naročanje je dovoljeno na naslednje načine:
- 2.3.1 Osebno na sedežu proizvajalca,
- 2.3.2 Preko elektronske oblike:
- spletna stran proizvajalca (<https://sencila-medle.si/>),
 - spletna aplikacija proizvajalca (<https://partnerji.sencila-medle.si/>),
 - spletna pošta proizvajalca (info@medle.eu),
- 2.3.3 Preko fizične oblike:
- po pošti na naslov proizvajalca (glej točko 1.2.),
 - po fax-u (07/39-30-933),



2.3.3. Ustna naročila niso dovoljena!

- 2.4 Tehnična dokumentacija, risbe, načrti, slike in ustrezni opisi, ki so v fazi ponudbe oziroma za namen naročila izročena kupcu, ostanejo v lasti proizvajalca. Kupcu je tovrstna dokumentacija na voljo le za interno uporabo. Navedena dokumentacija ostaja intelektualna lastnina proizvajalca in kupec mora poskrbeti, da ni dostopna tretjim osebam (ne v izvorniku, kot tudi ne kot kopija ali v kakršnikoli drugi obliki razmnoževanja).
- 2.5 Zaradi konstrukcijsko-tehničnih detajlov oziroma tehničnih predpisov ali standardov si proizvajalec pridržuje pravico do spremembe proizvodov.

3 SKLENITEV DOGOVORA

- 3.1 Za potrditev naročila se šteje:
- pisna potrditev ponudbe/predračuna,
 - izvedeno predplačilo,
 - podpis pogodbe,
 - izpolnitev dogovorjenih pogodbenih obveznosti,
 - druga konkludentna dejanja, če gre za stalno poslovno navezo in ga proizvajalec šteje za relevantnega.
- 3.2 Potrditev naročila s strani kupca pomeni, da je kupec seznanjen s celotnim besedilom splošnih pogojev, kateri so navedeni na spletni strani (<https://sencila-medle.si/>).
- 3.3 Pogodba oziroma naročilo se sklepa v slovenskem in/ali tujem jeziku.

4 CENA IN PLAČILNI POGOJI

- 4.1 Na podlagi povpraševanja po posameznem proizvodu, se na zahtevo kupca pripravi ponudba oziroma predračun v pisni obliki ter se le-ta posreduje na želeni naslov. Kupec je pred potrditvijo naročila dolžan natančno pregledati ponudbo/predračun (preveriti podatke, skice...) in v primeru nejasnosti zahtevati dodatno obrazložitev proizvajalca. Kupec po potrjeni ponudbi ne more več zahtevati pojasnitev nejasnosti in spremeniti dogovorjenih rokov dobave (slednje ni predmet reklamacijskih zahtevkov).
- 4.2 Cene proizvodov podjetja se obračunavajo v skladu z izdanimi in s strani vodstva potrjenimi veljavnimi ceniki v času naročila.
- 4.3 Veljavni ceniki so na voljo na sedežu podjetja.
- 4.4 Vse cene so navedene v evrih [EUR]. Davek na dodano vrednost (v nadaljevanju DDV) v ceni ni vključen in se obračuna ob izstavitvi računa.



- 4.5 Plačilna sredstva:
- plačilo z gotovino pri proizvajalcu,
 - nakazilo preko spletne banke,
 - po povzetju.
- 4.6 Akcijske ponudbe veljajo do razprodaje zalog. Akcijske cene ne vključujejo stroškov montaže, le-ta naknadno bremenijo kupca.
- 4.7 V primeru predplačila (avans) se kupcu lahko prizna popust. Ob vsakokratnem naročilu, če le-to ni določeno v pogodbi, se proizvajalec in kupec individualno dogovorita o višini popusta. Navedeno velja tudi za vse ostale popuste.
- 4.8 Proizvajalec po tehničnem prevzemu, odpremi ali opravljeni storitvi izda račun. Račun je plačljiv v roku in na način, kakršen je bil dogovorjen ob potrditvi naročila. Valutni rok začne teči z dnem tehničnega prevzema, odpreme ali opravljene storitve.
- 4.9 Kot datum plačila se šteje datum prispetja kupčevih sredstev na transakcijski račun prodajalca pri njegovi poslovni banki oziroma prejemu gotovinskih sredstev pri proizvajalcu.
- 4.10 V primeru zamude plačila lahko proizvajalec kupcu zaračuna zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki jih ima v zvezi z izterjavo plačila (velja za primere tožbe ali izvršbe).
- 4.11 Kupec, ki zamuja s plačili, je odgovoren za vse dodatne stroške, ki so povezani z izterjatvijo dolga pri družbi, ki se ukvarja z izterjavo dolgov.
- 4.12 Kupec, ki prihaja iz članic držav Evropske unije in zahteva oprostitev plačila DDV-ja, mora proizvajalcu dostaviti vso potrebno dokumentacijo, ki zadovolji vse pravne in finančne (davčne) zahteve v zvezi z oprostitvijo plačila davka. To se nanaša na dokazila o dobavi blaga znotraj Evropske unije, na identifikacijsko številko DDV ali na kakršnokoli specifično oprostitev plačila davka, vezano na kupca.

5 STOPNJE DDV

- 5.1 Splošna stopnja DDV znaša 22%.
- 5.2 Nižja stopnja DDV 9,5% se obračuna pri opravljanju gradbenih storitev na stanovanjskih objektih, katere lastnik je fizična oseba in kjer je stanovanjski objekt namenjen za trajno bivanje v večstanovanjski stavbi uporabne površine ne presega 120m² oziroma v enostanovanjski stavbi ne presega 250m² uporabne površine stanovanjskega objekta.
- 5.3 Za pravne osebe, ki izvršijo nakup z montažo gradbenih storitev, se obračun DDV prevali na kupca, na podlagi obrnjene davčne obveznosti po 76a.členu ZDDV-1.



6 EMBALAŽA

- 6.1 Stroški standardne embalaže so vključeni v ceno proizvoda. Dodatne zahteve embaliranja so strošek kupca.

7 DOSTAVA

- 7.1 Proizvajalec in kupec se ob vsakokratnem naročilu dogovorita, če le-to ni definirano v pogodbi, za način dostave oziroma prevzema proizvodov.
- 7.2 Možnosti prevzema proizvodov:
- osebni prevzem s strani kupca,
 - paketna dostava,
 - dostava s prevoznim sredstvom s strani podjetja.
- 7.3 Proizvajalec za države članice EU in ostale države dostavlja proizvode po predhodnem dogovoru s kupcem.
- 7.4 Stroške dostave krije kupec, razen če se proizvajalec in kupec o tem dogovorita drugače.

8 MONTAŽA

- 8.1 Za nemoteno izvedbo montaže je kupec dolžan:
- proizvajalca opozoriti na možne ovire (električne instalacije, potrebna pred pripravljalna dela na mestu montaže...),
 - pripraviti dostop za nemoteno vgradnjo proizvodov,
 - zaščititi premočnine neposredno okoli mesta montaže.

Na delih, kjer za montažo ni urejena varnost (ograja, stopnice,...), se le-ta ne izvaja, razen v primerih kjer kupec na to posebej opozori pred izvedbo montaže. V nasprotnem primeru ob nastalih poškodbah ali zastojih, morebitni stroški bremenijo kupca.

9 DOBAVNI ROKI

- 9.1 Dobavni roki se določajo ob vsakokratnem naročilu in začnejo teči z dnem potrditve naročila. Dobavni roki veljajo tudi za termin opravljene storitve.



- 9.2 Dobavni rok se lahko sorazmerno podaljša v primeru nepredvidljivih ovir, ki niso nastale po volji proizvajalca in ki so take narave, da so imele pomemben vpliv na izpolnitev obveznosti. Te nastale ovire je dolžan proizvajalec čim prej sporočiti kupcu. Na osnovi takšnih ovir, ki so bile kupcu sporočene, kupec ne more vložiti zahtevka za povrnitev škode nastale ob prekoračitvi dobavnega roka.
- 9.3 Termin montaže je kupcu pravočasno sporočen in fiksno določen, zato ga brez soglasja proizvajalca kupec ne more samovoljno prestaviti. Ob montaži mora biti kupec obvezno osebno prisoten ali namesto njega z njegove prisotna pooblaščen oseba, ki potrdi tehnični prevzem. Po zaključku storitve je kupec, skupaj z izvajalcem montaže dolžan pregledati objekt in podpisati tehnični prevzem. V kolikor se ugotovijo pomanjkljivosti, se le-te zapišejo na dokument, v nasprotnem primeru velja, da pomanjkljivosti niso bile ugotovljene.
- 9.4 Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša v primeru naknadne spremembe naročila kupca.
- 9.5 V primeru, da kupec v okviru dobavnega roka ni prevzel proizvoda, je proizvajalec upravičen izdati račun. Proizvajalec lahko obračuna dodatne stroške skladiščenja izdelanih proizvodov.
- 9.6 Prehod odgovornosti za proizvode velja z dnem prevzema proizvodov, dostavljenih s strani prevoznika. V primeru, ko proizvajalec ne opravi prevoza in ne nosi stroškov prevoza, preide tveganje za izgubo in/ali poškodbo proizvodov na kupca, s predajo proizvoda prevozniku ali kupcu osebno.

10 POŠKODBE PRI TRANSPORTU

- 10.1 Kupec je pri prevzemu pošiljke dolžan pregledati njeno vsebino.
- 10.2 Če za dostavo ni zadolžen proizvajalec, za izgubo in/ali poškodbo pošiljke med dostavo proizvajalec ne odgovarja. Za to odgovarja prevoznik oziroma dostavljalec.
- 10.3 V primeru iz točke 10.2. je kupec dolžan celotno pošiljko (paket, zaščitna embalaža, proizvod) reklamirati pri dostavljalcu, ki je obvezan rešiti reklamacijo na svoje stroške, če se mu dokaže odgovornost.
- 10.4 Kupec mora o poškodbi in/ali izgubi pošiljke obvestiti prevoznika in proizvajalca.

11 PRIDRŽANJE LASTNINSKE PRAVICE

- 11.1 Proizvajalec si do popolnega plačila kupnine, vključno z vsemi dodatnimi stroški in zamudnimi obrestmi, pridružuje lastninsko pravico do dobavljenega blaga.



- 11.2 V primeru vgradnje ali montaže proizvajalčevih proizvodov z drugimi proizvodi, si proizvajalec pridržuje lastninsko pravico tudi na delu teh proizvodov ali na sorazmernem delu novega proizvoda.
- 11.3 Proizvod, na katerem ima proizvajalec lastninsko pravico, mora kupec pravilno skladiščiti in ga primerno zavarovati pred neugodnimi vremenskimi vplivi, požarom, krajo, predvidenimi mehanskimi poškodbami itd.
- 11.4 V slučaju uvedbe stečajnega postopka, postopka prisilne poravnave ali likvidacije pri kupcu, ima proizvajalec lastninsko pravico nad kupčevim premoženjem v višini neplačanih računov za dobavljeno proizvod in morebitnih zamudnih obresti.
- 11.5 Če je plačilo dobavljenega blaga zavarovano z veljavnimi instrumenti zavarovanja (menica, bančna garancija, izvršnica, akreditiv, dokumentarni inkaso, itd.), preneha veljavnost lastninske pravice proizvajalca po uspešnem unovčenju takšnega instrumenta.

12 REKLAMACIJE - ODGOVORNOST ZA NAPAKE

- 12.1 Kupec mora opraviti tehnični prevzem (količina, kakovost, itd.).
- 12.2 Količinski prevzem blaga opravi prejemnik ob prisotnosti prevoznika ali proizvajalca in za morebitne količinske napake bremeni prevoznika oziroma proizvajalca. S potrditvijo dobavnega dokumenta in/ali tehničnega prevzema prevoznik oziroma kupec potrdi količinski prevzem in nepoškodovanost blaga ob prevzemu.
- 12.3 Kakovostni prevzem blaga opravi kupec takoj po prevzemu proizvoda. Napake, ki so očitne, je kupec dolžan pisno prijaviti proizvajalcu najkasneje v roku 8 dni po prejemu proizvodov. Dokazno gradivo mora biti slikano v originalni embalaži proizvajalca, v nasprotnem primeru se reklamacija ne prizna.
- 12.4 Skrite napake je kupec dolžan pisno prijaviti proizvajalcu nemudoma ob odkritju napake oziroma v roku 8 dni od odkritja napake, vendar ne kasneje, kot v roku 30 dni od dneva dobave.
- 12.5 Kadar pride do reklamacije na že pri kupcu nameščenih proizvodih, je kupec na zahtevo proizvajalca dolžan proizvod vrniti proizvajalcu v pregled in popravilo. Kadar kupec zahteva nov proizvod in reklamiranega ne želi vrniti, proizvajalec zamenja (sporni) reklamirani del proizvoda. V tem primeru stroški ostalih sestavnih delov bremenijo kupca.
- 12.6 Kupec proizvajalcu ne more zaračunati stroškov obdelave reklamacije, v kolikor proizvajalec reklamacijo odpravi v skladu z zakonom.
- 12.7 Pri reklamaciji proizvoda s strani kupca, se zahteva vračilo originalne embalaže, s čimer se proizvajalcu zagotovijo vse okoliščine za strokovno ocenitev nastale situacije.



- 12.8 Reklamacije, ki jih prijavi kupec, morajo biti podane proizvajalcu v pisni obliki. Kupec je dolžan priložiti kopijo računa ter natančno opisati poškodbe oziroma napake na proizvodu in omogočiti proizvajalcu ogled reklamiranega proizvoda v najkrajšem možnem času po podani reklamaciji.
- 12.9 V kolikor kupec meritve opravi sam, proizvajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev. Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev kupca, bremenijo kupca v celoti. V primeru napake pri meritvi s strani proizvajalca nosi stroške za napako proizvajalec, kupec pri tem ni upravičen do povračila stroškov zaradi nepravočasne in nepopolne izvedbe del na dogovorjenem mestu storitve. Proizvajalec je dolžan napako odpraviti v čim krajšem možnem času.
- 12.10 Kupec je dolžan zadržati proizvode do rešitve reklamacije in z njimi ravnati kot dober gospodar, v nasprotnem primeru odgovarja za nastalo škodo.
- 12.11 Proizvajalec si bo prizadeval, da reklamacijo reši v skladu z zakonom. V primeru, da reklamacije ni možno rešiti v dogovorjenem roku, mora proizvajalec v pisni obliki obvestiti kupca o novem roku in načinu rešitve reklamacije.
- 12.12 Proizvajalec si pridržuje pravico zavrniti reklamacijo v primerih, zapisanih v garancijskem listu. Reklamacija ne velja v naslednjih primerih:
- če reklamacija ni podana v zahtevanem roku (8 dni),
 - če k reklamaciji ni predloženega (original ali kopija) računa,
 - če se ugotovi, da je poškodba posledica kupčevega nepravilnega ali malomarnega ravnanja, mehanske poškodbe in okvar v primeru višje sile,
 - če proizvod ni bil vrnjen skupaj z originalno embalažo,
 - termo lom,
 - neprimerna podlaga za pritrditev proizvodov (mehke, neravne podlage, itd.),
 - Proizvod proizvede v skladu s tovarniško dovoljenimi tolerancami (dimenzija, barva, raztezanje, prožnost itd),
 - nestandardna dimenzija proizvoda, ko kupec kljub opozorilu proizvajalca o morebitnem nepravilnem delovanju proizvoda, le-tega vseeno naroči.
- 12.13 Proizvajalec v skladu s smernicami za kakovost »**GSB AL 631 - Internationale Qualitätsrichtlinien für die Beschichtung von Bauteilen aus Aluminium**« zavrača reklamacije površinskih napak profilov, katere niso vidne z razdalje:
- 3 metrov in/ali več pri profilih za zunanjo uporabo,
 - 2 metrov in/ali več pri profilih za notranjo uporabo.
- 12.14 Proizvajalec v skladu z navodili proizvajalcev tkanin ali blaga zavrača reklamacije površinskih napak. Podatki za posamezen tip tkanine ali blaga so na voljo pri proizvajalcu.
- 12.15 Proizvajalec ne nosi odgovornosti za nepravilno skladiščen ali vgrajen material s strani kupca.



13 GARANCIJA

- 13.1 Splošni garancijski rok v skladu z zakonom.
- 13.2 Garancija velja ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi kopije računa. V nasprotnem primeru garancija ne velja. Navodila so objavljena na spletni strani proizvajalca (točka: 2.3.2.).

14 VRAČILO BLAGA BREZ RAZLOGA ZA REKLAMACIJO

- 14.1 Vračilo blaga na željo kupca (brez razlogov za reklamacijo) ni možno. Proizvajalec proizvaja proizvode za znanega kupca po individualnih merah.

15 PRITOŽBE

- 15.1 Kupec se lahko v primeru težav pisno pritoži na proizvajalca. Le-ta bo v čim krajšem možnem času odgovoril na pritožbo oziroma obvestil kupca, koliko časa bo pritožbo obravnaval. Proizvajalec si bo prizadeval, da se morebitni spori rešijo sporazumno v najkrajšem možnem času.

16 ODPSTOP OD POGODBE

- 16.1 Kupec od potrjenega naročila oziroma sklenjenega dogovora ne sme odstopiti brez predhodnega pristanka proizvajalca. V nasprotnem primeru je kupec dolžan povrniti vse morebitne stroške ter škodo, ki jo je utrpel proizvajalec.

17 VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

- 17.1 Proizvajalec se v skladu z uredbo »EU 2016/679 Varovanje posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov« zavezuje k varovanju vseh osebnih podatkov, ki bodo uporabljeni izključno v proces naročanja proizvodov. Proizvajalec z osebnimi podatki ravna kot s poslovno tajnostjo ter jih ne posreduje tretjim nepooblaščenim osebam.

18 VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

- 18.1 Splošni pogoji poslovanja stopijo v veljavo z dnem objave na spletni strani proizvajalca. V primeru sprememb določb Splošnih pogojev poslovanja, veljajo novi pogoji z dnem objave na spletni strani v tistem delu, ki zadevajo spremembo.



- 18.2 Če katerokoli od določil splošnih pogojev poslovanja deloma ali v celoti postane, ali je razglašeno za neveljavno ali neizvršljivo, taka neveljavnost ali neizvršljivost nima vpliva na preostala določila splošnih pogojev poslovanja.
- 18.3 Splošni pogoji ne veljajo oziroma ne veljajo v celoti, če se pogodbeni stranki s pisno pogodbo o posameznih vprašanjih izrecno drugače dogovorita.

19 UPORABA PRAVNIH IN SODNIH PRISTOJNOSTI

- 19.1 Splošni pogoji poslovanja se razlagajo in tolmačijo v skladu s slovenskim pravom in pravom Evropske unije.
- 19.2 Proizvajalec in kupec bosta vse spore reševala sporazumno. V primeru, da sporazum ni možen, je za rešitev spora pristojno sodišče v Novem mestu.

Novo mesto, 04.06.2020

Senčila Medle d.o.o.
Gorazd Medle, direktor